

## Integriteit en vertrouwenspersoon

Integer handelen is voor de voedselbank Den Bosch e.o. heel belangrijk. Wij hebben in ons werk soms te maken met moeilijke keuzes en lastige situaties. Daarom zijn er een aantal regels opgesteld die de integriteit van ons doen en laten moeten bevorderen. Deze regels zijn vastgelegd in een integriteitscode. De code geldt voor alle voedselbanken.

Ook het Voedselbank Den Bosch e.o. een tweetal vertrouwenspersonen aangesteld.

Een vrijwilliger kan de hulp van een vertrouwenspersoon inroepen als je te maken krijgt met pesten, discriminatie, (sexuele) intimidatie of agressie en geweld op de werkvloer.

Je kunt natuurlijk met je probleem naar een coördinator of bestuurslid toegaan. Maar soms bestaat de behoefte om met iemand anders, meer anoniem, vertrouwelijk te praten. De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en adviseert. De vertrouwenspersoon vertelt niemand dat er contact is gezocht tenzij de vrijwilliger daarmee heeft ingestemd.

### De vertrouwenspersoon

- . vangt je op en laat je je verhaal doen
- . geeft advies en biedt hulp
- . gaat na of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is
- . begeleidt je desgewenst als je de zaak aan de orde wil stellen bij het bestuur
- . kan je doorverwijzen naar andere hulpverlenende instanties
- . bemiddelt niet in een arbeidsconflict
- . neemt het probleem niet van je over en gaat niet onderzoeken we er gelijk heeft

Onze vertrouwenspersonen zijn:

Annè Braaksma: 06 16 46 62 45

haar e-mailadres is: a.braaksma@hetnet.nl

Ton Verhaeg : 073 6210667

zijn e-mailadres is: ton@verhaeg.com