

JAAR VERSLAG 2025



Voedselbank Den Bosch e.o. is lid van de
Vereniging Voedselbanken Nederland en ook lid van
het Regionaal Overleg Platform Brabant – Zeeland.



VOEDSELBANKEN.NL
Den Bosch en omstreken

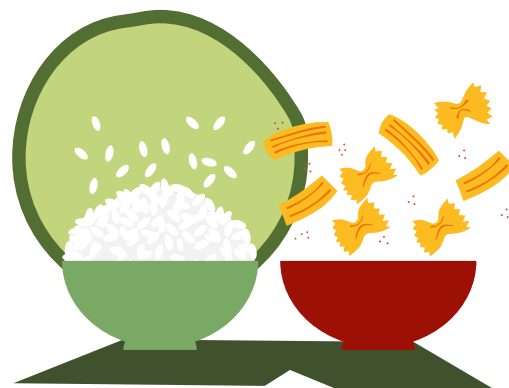


INHOUD

Missie	3
Visie	3
Kernwaarden	4
Doelstellingen	4
Algemeen	4
Historie	5
Verhuizing & supermarktconcept	6
Onze klanten	8
Onze vrijwilligers	9
Cliëntenadministratie	10
Voedsel	11
Financiën	12
Samenwerking met andere organisaties	13
Voorlichting	14
VoedSaam	14
Bestuurszaken	14

MISSIE

Wij verstrekken verkregen voedsel gratis aan mensen die het tijdelijk zelf niet redden in Den Bosch en omstreken, en wij doen dat uitsluitend met vrijwilligers.



VISIE

In Nederland leeft een half miljoen mensen onder de armoedegrens. De voedselbanken helpen mensen door hen tijdelijk wekelijks te voorzien van voedselpakketten. Om onze klanten van voldoende eten te voorzien werken wij samen met bedrijven, instellingen, kerken, scholen, overheden en particulieren. Zo zorgen wij er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten afnemen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten werken wij samen met lokale hulpverleningsorganisaties die onze klanten helpen weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.



KERNWAARDEN

- Wij werken uitsluitend met vrijwilligers.
- Wij verstrekken voedsel dat door anderen wordt gedoneerd.
- Wij verstrekken zoveel mogelijk gezond en uitsluitend gratis voedsel.
- Wij verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk.
- Wij zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers'), en transparant in onze verantwoording.

DOELSTELLINGEN

- Het bieden van directe voedselhulp aan mensen die het tijdelijk financieel echt niet redden.
- Het voorkomen van verspilling van goed voedsel.

ALGEMEEN

De Voedselbank Den Bosch e.o. draaide onverminderd door in een turbulente wereld. De voedselverwerving, voedseluitgifte, de financiën en de vrijwilligersbinding bleven positief. Veel aandacht is uitgegaan naar de nieuwe huisvesting van onze voedselbank.

HISTORIE



De eerste voedselbank in de wereld ontstond in de VS. Het idee van een voedselbank kwam op bij John van Hengel. Hij deed vrijwilligerswerk bij zijn plaatselijke kerk waar hij maaltijden uitdeelde aan mensen die in grote armoede leefden.

Een moeder vertelde hem eens dat ze haar kinderen voedde met eten uit de gaarkeukens en met de resten uit de vuilnisbakken van de supermarkten. Ook van andere mensen hoorde Van Hengel dat supermarkten grote hoeveelheden eten weggooiden, omdat de houdbaarheidsdatum net was verstreken of omdat de verpakking kapot was. Hij begon al het voedsel te verzamelen en had al meer eten bij elkaar dan nodig was om de mensen in de buurt te voeden. Toen kwam hij op het idee al het afgeschreven voedsel naar een centrum te brengen waar het kon worden uitgedeeld onder alle mensen die zelf niet genoeg geld hadden om eten te kopen. Hij kreeg van zijn parochie drieduizend dollar om zijn idee te realiseren. Hij trok in een verlaten gebouw en vroeg de eigenaren van verschillende supermarkten, boerderijen en tuinderijen 'overtollig' voedsel te doneren. Hij kreeg heel veel en deelde dat uit aan mensen die te weinig eten hadden. De eerste voedselbank was geboren.

Vanaf de jaren '80 hebben de voedselbanken zich heel snel over de hele wereld verspreid.

De eerste voedselbank in Nederland is opgericht in 2002 in Rotterdam door de heer en mevrouw Sjaak en Clara Sies. Dit echtpaar had een kledingzaak in een zwakke wijk van Rotterdam. Toen de zaak failliet ging werden Sjaak en Clara afhankelijk van een uitkering. Buren in de straat kwamen zo nu en dan een tas eten brengen en er waren zelfs mensen die een envelop met geld in de brievenbus stopten. Dat vond het echtpaar zo geweldig dat zij vanuit huis hulp gingen bieden aan mensen die het financieel moeilijk hadden. Zij wisten immers uit ervaring wat armoede betekende en hoe belangrijk het was dat anderen in die omstandigheden hulp wilden bieden.

De Voedselbank Den Bosch en omstreken bestaat in 2025 20 jaar en geeft inmiddels elke week aan rond 600 huishoudens een voedselpakket in de gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught en Heusden (Drunen en Vlijmen).





VERHUIZING & SUPERMARKTCONCEPT

Verhuizing naar de Waalstraat

In 2025 heeft Voedselbank Den Bosch en omstreken een belangrijke stap gezet in de ontwikkeling van onze dienstverlening. De locatie aan de Jagersheuvelstraat op industrieterrein De Rietvelden is in augustus van dit jaar verhuisd naar de Waalstraat. Ook de vestiging in De Biechten (Hintham/Rosmalen) is meeverhuisd naar de Waalstraat.

De nieuwe locatie biedt meer ruimte, is beter bereikbaar en maakt het mogelijk om te werken volgens een supermarktconcept, waarin klanten zelf hun boodschappen kunnen kiezen binnen duidelijke richtlijnen. Hiermee vergroten wij keuzevrijheid, waardigheid en zelfstandigheid.

Het supermarktconcept

De ontwikkeling van het supermarktconcept begon al ruim vóór de verhuizing. De werkgroep *Supermarktconcept* heeft hierin een centrale rol gespeeld. Zij heeft verschillende collega-

voedselbanken bezocht om ervaringen en ideeën op te halen. De inzichten die daaruit voortkwamen, vormden bijvoorbeeld de basis voor een kleurensysteem dat aansluit bij de grootte van het huishouden. Dit systeem is bijna twee jaar lang getest tijdens de avondopenstelling aan de Jagersheuvelstraat voor de groente en het fruit. Hoewel de DKW-producten (Droge Kruidenierswaren) daar niet gekozen konden worden, heeft deze periode wel waardevolle ervaring opgeleverd in begeleiding, werking en controle van het kleurensysteem. Inmiddels hebben wij ook een eerste evaluatie aan de Waalstraat achter de rug. In de kantine hangt een 'Wat kan er beter'-bord waarop dagelijks ervaringen, knelpunten en suggesties worden verzameld. Zo blijft het supermarktconcept een gezamenlijke en lerende aanpak.



Open communicatie

De verhuizing zelf was een omvangrijk project waarvoor brede betrokkenheid nodig was. Via het Verhuisjournaal, een whiteboard in de kantine, de pinwall voor klanten en de ideeën- en vragenbus is bewust gekozen voor open communicatie en het betrekken van zowel klanten als vrijwilligers. Maar ook alle andere geïnteresseerden konden de verhuizing volgen: via YouTube en Instagram. Zo kregen we leuke feedback van buurtbewoners en collega Voedselbanken. Deze acties werden georganiseerd vanuit de werkgroep *Betrokkenheid*. Vrijwilligers en klanten konden actief meedenken, vragen stellen en suggesties aandragen. Dit zorgde niet alleen voor betere oplossingen, maar ook voor meer onderlinge verbondenheid. In het nieuwe jaar krijgt dit een vervolg: de werkgroep *Betrokkenheid* wil graag verdergaan als werkgroep *Innovatie*, waarin wij samen blijven kijken naar wat in onze dagelijkse praktijk verbeterd, vereenvoudigd of vriendelijker kan worden, zowel voor vrijwilligers als voor klanten.

VERHUIZING & SUPERMARKTCONCEPT



Opening

Als sluitstuk van dit traject vonden op 24 en 25 oktober 2025 de officiële opening en de open dag plaats. Op deze dagen hebben we veel bezoekers mogen ontvangen: vrijwilligers (vaak met hun gezin), buurtbewoners, samenwerkingspartners en andere betrokkenen. De sfeer was warm en collegiaal. Het was een moment om stil te staan bij wat doorsamenwerking tot stand is gebracht. De meest waardevolle reacties kwamen van onze klanten. In de eerste week na de opening hing er een flip-over in de winkel waarop zij hun opmerkingen konden achterlaten. De complimenten die daarop verschenen waren oprecht en bevestigend: rust, overzicht, ruimte en het gevoel gezien te worden. Dat is waar we het voor doen.

De aanpassing/verbouwing van en verhuizing naar de Waalstraat is nagenoeg 'binnen budget en planning' gerealiseerd. De goede samenwerking met de Gemeente 's-Hertogenbosch – verhuurder van het pand – was daarbij heel belangrijk. Voor de financiële informatie betreffende deze operatie wordt verwezen naar het Financieel Verslag 2025 van onze stichting.

De invoering van het supermarktconcept is alleen mogelijk dankzij de inzet en betrokkenheid van veel mensen. Achter de schermen is onder meer een nieuw maandagteam gevormd voor het vullen van de winkel, inclusief coördinatie en afstemming met het magazijn. Ook het tellen en verdelen van producten vragen, naast een flinke tijdsinvestering, precisie en samenwerking. Wij merken dat er al veel goed gaat en dat

er ook ruimte blijft om door te ontwikkelen. Met korte communicatielijnen en gezamenlijke verantwoordelijkheid bouwen wij in 2026 hier aan verder.

Met deze verhuizing en vernieuwing is een belangrijke basis gelegd voor een toekomstbestendige Voedselbank Den Bosch e.o.: een plek waar mensen met respect en rust worden ontvangen en waar de organisatie zich voortdurend blijft verbeteren met en voor elkaar.



ONZE KLANTEN

Op 1 januari 2025 startten wij met 549 huishoudens. In week 52 van 2025 telden we 615 huishoudens. Het aantal klanten bleef in 2025 vrijwel gelijk, alleen was er een 'dip' in de zomer.

Uitgiftemomenten

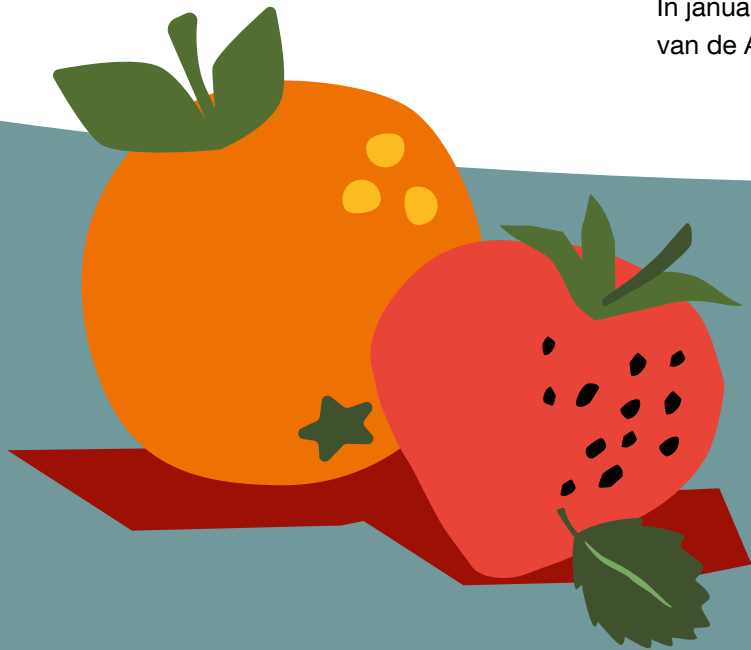
Onze voedselbank gaf op negen momenten in de week voedsel uit: vijf in de Jagersheuvelstraat en éénmaal op de uitgiftepunten De Biechten (Hintham), Drunen, Vlijmen en Vught. De avondopenstelling op donderdag voorziet in een grote behoefte van klanten die overdag niet in de gelegenheid zijn om naar de voedselbank te komen.

Verhuizing

In januari 2025 is gestart met de verbouwing van de Aquamarijnschool aan de Waalstraat

tot voedselbank. De gemeente heeft de financiële middelen beschikbaar gesteld om het achterstallig onderhoud te verhelpen en de locatie bouwkundig geschikt te maken voor een voedselbank.

In mei 2025 was het bouwkundige deel afgerond en is een andere aannemer voor het interieur gestart. Op 26 augustus 2025 hebben de eerste klanten op de Waalstraat gewinkeld. De reacties waren zeer positief. Ook de Kleding- en Speelgoedbank is in juni 2025 naar deze locatie verhuisd.



ONZE VRIJWILLIGERS

Ongelofelijk veel vrijwilligers (maar liefst ruim 200) spannen zich week in week uit in om mensen te helpen die het tijdelijk financieel moeilijk hebben door voedsel te verstrekken.



Het is een enorm logistiek proces: voedsel wordt gedoneerd, opgehaald, verzameld, gesorteerd, verpakt, verdeeld over de uitgiftepunten, geladen in vrachtauto's, uitgegeven, opgehaald en dan gaat de emballage weer terug naar het magazijn. De vrijwilligers van VB Den Bosch e.o. zetten zich het hele jaar door met hart en ziel in voor onze voedselbank. Dit jaar was dat extra bijzonder: naast het dagelijkse werk hebben wij samen de grote stap gezet naar een nieuwe locatie én een geheel nieuwe werkwijze, het supermarktconcept. Dat vergde veel inzet, flexibiliteit en teamwork.

Het bestuur is diep onder de indruk van wat wij allemaal samen hebben bereikt. Met trots kijken wij naar het resultaat: een moderne, gastvrije omgeving waar onze klanten met waardigheid kunnen winkelen, mogelijk gemaakt door de

onvermoeibare inzet van onze vrijwilligers. Samen maken wij echt het verschil!

Nieuwe vrijwilligers

Sommige vrijwilligers zijn noodgedwongen (tijdelijk) gestopt vanwege gezondheidsredenen. Gelukkig meldden zich voldoende nieuwe vrijwilligers om de taken (tijdelijk) over te nemen.

Vriendelijke Buurtactie

Omdat het aanbod van lang houdbare producten terugloopt is in 2024 de Vriendelijke Buurtactie van start gegaan. Met deze actie willen wij op een laagdrempelige, gezellige manier lang houdbare producten inzamelen, dichtbij in de eigen buurt. Buurtbewoners worden daarbij benaderd door enthousiaste *buurtambassadeurs* die de voedselbank een warm hart toedragen.

De eerste ambassadeurs hebben zich inmiddels aangemeld en binnenkort zal ook via de media meer aandacht aan de actie worden gegeven. De verwachtingen zijn hoog: niet alleen hopen wij op een mooie aanvulling van onze voorraden, maar ook op extra saamhorigheid in de buurten en straten. Ook zo maken wij samen het verschil, gewoon dicht bij huis.



CLIËNTEN- ADMINISTRATIE

2025 is een druk jaar geweest voor de cliëntenadministratie. Veel mensen hebben de weg naar de Voedselbank gevonden. Dit resulteerde in 560 nieuwe aanmeldingen.



Aanmelding nieuwe klanten

Een deel (90) van deze grote groep aanmeldingen kwam door de landelijke actie 'Onder de Radar' waarbij men zich via de website van Voedselbanken Nederland kon aanmelden en gedurende twee maanden gebruik mocht maken van de voedselbank. Helaas bleek dat een grote groep van deze mensen het pakket niet is komen afhalen. Tien van deze aanmeldingen zijn na de eerste twee maanden ook daadwerkelijk klant van onze voedselbank gebleven.

Ook meldden zich steeds meer mensen aan via het aanmeldformulier van onze eigen website, een gemiddelde van zes aanmeldingen per week. Deze manier van aanmelden is laagdrempelig en blijkt goed te voldoen.

In het begin van het jaar daalde het aantal klanten fors tot onder de 500. Dat was ook te verwachten, gezien de verhoging van de Participatiewet, huurtoeslag en kindgebonden budget.

Vooraf huishoudens met kinderen vielen daardoor af. In de loop van het jaar is dat veranderd: nu zijn er juist weer meer huishoudens met kinderen. De kosten van het levensonderhoud en kindgebonden kosten zijn immers behoorlijk gestegen. Nu maken weer meer dan 550 huishoudens, 1500 personen, incl. 550 kinderen gebruik van onze ondersteuning.

Duur van ondersteuning

Wat opvalt is dat de gemiddelde duur van de ondersteuning afneemt. De nieuwe schuldenregeling, waardoor mensen eerder vrij van schulden zijn, werkt goed. Ook de begeleiding voor de nieuwe staushouders werkt goed: in het overgrote deel van de gevallen heeft deze groep na drie maanden geen ondersteuning van de voedselbank meer nodig.

Ook veel andere huishoudens hebben ons maar voor een korte(re) periode nodig: vaak gaat het om een overbrugging tussen twee banen of tot aan de eerste uitkering.

Verhuizing

De verhuizing naar de Waalstraat heeft niet geleid tot grote veranderingen in ons klantenbestand. De huishoudens die dicht in de buurt van de Jagersheuvellaan wonen komen nu bijna allemaal naar onze nieuwe locatie in de Waalstraat.

Samenwerkingen

Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG) van de gemeente 's-Hertogenbosch verzorgt de meeste aanvragen uit Den Bosch. In de gemeente Heusden verwijst vooral *Bijeen* en in Vught worden klanten vanuit *Wegwijs Plus* op weg geholpen. Het blijft lastig om mensen te vinden die 'onder de radar' blijven. Schroom om zich als klant aan te melden, blijft een groot obstakel.

Met *Stichting Leergeld* en *Quiet* is een samenwerking opgezet die ervoor zorgt dat mensen niet steeds bij alle organisaties opnieuw hun inkomen etc. hoeven te specificeren.

VOEDSEL

Al het voedsel wordt geschonken door leveranciers, particulieren, kerken en 'onze' voedseltuin in Den Bosch, Villanueva. De Voedselbank Den Bosch e.o. heeft gelukkig nog steeds een voldoende toestroom van producten.



Toestroom producten

Het aanbod van voedsel is echter wel verminderd en om die reden hebben wij andere voedselbanken in het land minder vaak blij kunnen maken met producten dan voorheen. Wij zijn blij met al het aanbod en kunnen het allemaal logistiek realiseren dankzij de grote inzet van onze vrijwilligers. De grote stroom aan goederen maakt ons ook kwetsbaar, het is een omvangrijk logistiek proces. Wij zijn er echter in geslaagd om het logistieke proces over meerdere vrijwilligers te spreiden, zodat wij minder kwetsbaar zijn.

Europese Steun Fonds

In september 2025 hebben we voor het eerst gebruik gemaakt van het Europese Steun Fonds dat wordt georganiseerd door Voedselbanken Nederland. De lang houdbare producten, die hierbij beschikbaar komen, zijn een zeer welkome aanvulling op het assortiment.

Gecertificeerd

De Voedselbank is gecertificeerd. Dit betekent dat de voedselbank moet voldoen aan allerlei voorwaarden die de Nederlandse voedsel- en warenautoriteit stelt. Deze dienst is onderdeel van de rijksoverheid en ziet toe op de veiligheid, het transport, de temperatuur en de hygiëne.

Regelmatig vindt er een onaangekondigde controle plaats. Bevindingen uit deze controles worden direct opgepakt door onze vrijwilligers en eventueel noodzakelijke maatregelen worden getroffen. De vrijwilligers zijn bekend met het Handboek Voedselveiligheid waarin alle voorschriften staan.



FINANCIËN

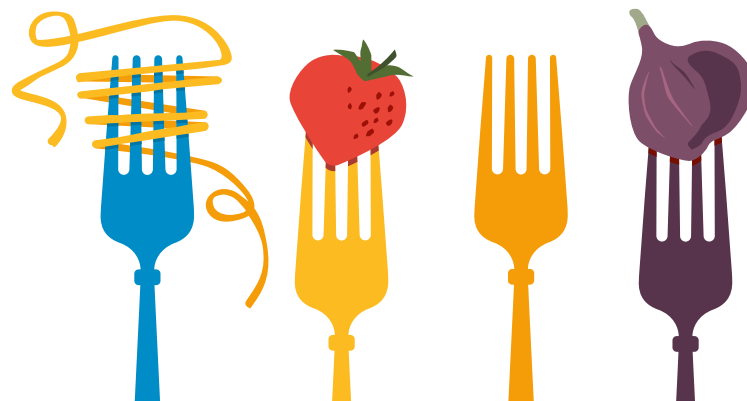
De Voedselbank Den Bosch e.o. had in 2025 ongeveer € 250.000,- nodig om te kunnen werken, maar gezien de nieuwe en grotere locatie, de inflatie en kostenstijgingen zal extra geld nodig zijn in 2026. Deze middelen zijn nodig voor onder andere gebouwen, vrachtwagens, energie, emballage.

De benodigde financiële middelen komen van de drie gemeenten ('s-Hertogenbosch, Heusden en Vught) en van bedrijven, particulieren, kerkelijke instanties of serviceclubs. Circa 20% van de totaal benodigde gelden komt binnen via de statiegeldacties bij de supermarkten. Ook in het jaar 2025 hebben wij veel donaties ontvangen en kon het jaar financieel worden afgesloten met een positief resultaat.

Coronafonds

In het jaar 2020 hebben wij in de jaarrekening een coronafonds gevormd. Met dit fonds kunnen wij ervoor zorgdragen dat we onze klanten van de voedselbank in ieder geval tijdelijk van voedsel kunnen voorzien wanneer dat de aanlevering van producten stagneert of ontoereikend is. In 2025 is een betrekkelijk klein bedrag aan aankoop voedsel besteed.

Voor de financiële informatie wordt verwezen naar het Financieel Verslag 2025 (zie onze website).





SAMENWERKING MET ANDERE ORGANISATIES



Voedseltuin Villanueva

Voedseltuin Villanueva werkt met vele vrijwilligers om groente en fruit te telen in een erg mooie en erg grote moestuin. De hele oogst komt ten bate van de klanten van onze voedselbank. Wij zijn Villanueva hiervoor zeer erkentelijk.

Sichting Jarige Job

Stichting Jarige Job zorgt ervoor dat kinderen van de klanten van de voedselbank tussen 0 en 18 jaar op hun verjaardag een doos krijgen met daarin een cadeautje en spulletjes om hun verjaardag op school en thuis te vieren. Dit wordt bijzonder gewaardeerd door onze klanten.

Subajo

In samenwerking met Subajo organiseren wij gedurende het jaar diverse activiteiten voor kinderen uit onze gezinnen. Zo was er in de zomer een dagje naar de dierentuin, in de herfst een gezamenlijke bowlingactiviteit en ontvingen alle kinderen rond kerst een speelgoedcadeau. Daarnaast is in onze hal een vaste boekenhoek ingericht, waar kinderen wekelijks een boek

mogen uitkiezen om ter plekke te lezen in een zitzak of mee naar huis te nemen om te houden. Ook worden er voorleesmomenten georganiseerd, waarbij kinderen naast aandacht en gezelligheid een tasje krijgen met lees- en schrijfmateriaal en iets lekkers.

Met deze activiteiten draagt Subajo samen met de Voedselbank bij aan leesplezier, fantasie en ontwikkeling, juist voor kinderen voor wie boeken en lezen niet vanzelfsprekend zijn.

Gebakplaats

De hobbybakkers van Gebakplaats bakken taarten voor jarige kinderen (tussen 4 en 12 jaar) uit gezinnen waar het geld ontbreekt om een feestelijke taart te kopen. Hun ouders kunnen bij onze voedselbank een formulier van Gebakplaats invullen als hun kind binnenkort jarig is.

De hobbybakkers/ vrijwilligers van Gebakplaats zorgen er vervolgens voor dat het jarige kind op zijn/ haar verjaardag wordt verrast met een prachtige taart.

Vincentius Den Bosch

Vincentius Den Bosch organiseert elk jaar een kerstproeverij. Klanten uit Den Bosch worden hiervoor uitgenodigd; dat is een bijzonder evenement. Ook in 2025 is het kerstdiner opgepakt, waarvan bijna 1000 personen hebben kunnen genieten. De Boekenbeurs en de Speelgoedbeurs zijn ook zeer gewaardeerde activiteiten van Vincentius, evenals het sociaal restaurant 'Het Anker'.

Armoedefonds Rosmalen

In 2025 ontvingen alle kinderen (11 – 16 jaar) uit Den Bosch e.o. een schoolspullenpas van het Armoedefonds. € 50,00 is beschikbaar voor elk kind om schoolspullen mee te kopen bij bekende ketens. Een prachtig initiatief waar ouders en kinderen erg blij mee zijn. Ook in 2026 kunnen wij rekenen op de schoolspullenpas.

Opnieuw was er een cadeaubon voor ouderen vanaf 65+. Het verstrekken van menstruatieartikelen door het Armoedefonds is ook bij alle uitdeelpunten gecontinueerd.

VOORLICHTING

Al heel veel jaren geeft de Voedselbank Den Bosch e.o. voorlichting over alle activiteiten aan geïnteresseerde groepen en belangstellenden. Ook wordt ingespeeld op interesse vanuit de scholen door voorlichting te geven. Er is op onze schoolvoorlichters een groot beroep gedaan en daar zijn wij zeer blij mee.

VOEDSAAM

Elke zes weken verschijnt er een informatieblad voor onze vrijwilligers. Onze enthousiaste redacteur verzamelt alle nieuwsfeiten en bijzonderheden, zodat alle betrokkenen op de hoogte zijn en blijven van het wel en wee van onze eigen voedselbank. Natuurlijk ook met dank voor alle bijdragen van onze vrijwilligers!



BESTUURSZAKEN

In 2025 werd het bestuur van Voedselbank Den Bosch e.o. gevormd door:

Voorzitter

Lodie Hofland

Vice voorzitter en secretaris

Monique Roestenberg tot 1 december 2025

Magda Ninaber van Eyben vanaf 1 december 2025

Penningmeester

Frans Penninx

Relatiebeheer en voorlichting

Frederique Renders tot 1 april 2025

Wanda Rynski-Keizer vanaf 1 april 2025

Logistiek

Jo Maas tot 25 oktober 2025

Mat Maas (tijdelijk) vanaf 1 november 2025

Facilitair

Frans Horio tot 1 december 2025

Jan Buitink vanaf 1 december 2025 facilitair

Notulist

Jan Buitink tot 1 november 2025

Vinolia Pawirosetiko vanaf 1 november 2025

14 januari 2026



VOEDSELBANKEN.NL